

Netwerk
Palliatieve Zorg
Almere



Jaarverslag 2024

Voorwoord

Voor het Netwerk Palliatieve Zorg Almere was 2024 een verdrietig jaar. Onze vorige netwerk coördinator, Carole Schinkel, die 1 mei 2023 enthousiast begonnen was aan haar nieuwe baan, viel begin maart uit omdat ze ernstig ziek was. Op 20 november overleed Carole, veel te jong. Ze had zo heel graag verder willen leven en ze is tot het uiterste gegaan, maar uiteindelijk ging het niet meer. Ze had nog heel veel plannen voor het netwerk, die ze helaas niet meer heeft kunnen realiseren. We zijn dankbaar voor de tijd dat ze onze coördinator is geweest en voor wat ze in die korte tijd heeft weten te realiseren namelijk het symposium 'Aandacht voor jou bij rouw' in jan. 2024 en een nieuw logo. Daarnaast is ze betrokken geweest bij het leggen van de basis voor het transformatieproject Palliatieve Zorg dichterbij Huis dat onderdeel is van Positief Gezond Almere (PGA).

In augustus is Margriet Slot begonnen, aanvankelijk als tijdelijke waarnemer voor Carole en vanaf 1 februari 2025 als nieuwe coördinator van ons netwerk. We hebben in Margriet een gedreven en zeer gemotiveerde opvolger voor Carole gevonden waar we echt super blij mee zijn.

Het zal duidelijk zijn dat door Carole's ziekte, het vacuüm dat door haar afwezigheid ontstond en de tijd die nodig was om Margriet in te werken een aantal activiteiten van het netwerk tijdelijk op een wat lager pitje gestaan hebben. Er wordt nu door Margriet heel hard gewerkt om de draad op te pakken. We hopen dat het Netwerk Palliatieve Zorg Almere in 2025 weer verder zal kunnen groeien en bloeien.

1 maart 2025

Marianne Ponstein, voorzitter Stuurgroep en Platform Netwerk Palliatieve Zorg Almere

Inleiding

In het Netwerk Palliatieve Zorg Almere (NPZAlmere) werken zorgorganisaties, die zich (onder andere) bezighouden met palliatieve zorg, in Almere samen. Sinds 2004 zet het netwerk zich in voor goede formele en informele palliatieve zorg voor alle inwoners van Almere.

Inhoudelijk sluiten onze activiteiten aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg. Dit jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten en resultaten van het Netwerk Palliatieve Zorg Almere van 2024. In dit jaarverslag wordt een indeling gevolgd zoals deze benoemd is in het jaarplan 2024.

- Netwerkgang
- Maatschappelijke bewustwording
- Proactieve zorg en ondersteuning
- Deskundigheidsbevordering

Netwerkgorg

Er was een werkgroep gevormd die zich bezig zou gaan hoe de verschillende taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van bestuur, stuurgroep en platform het beste vorm gegeven zouden kunnen worden zodat thema's ze efficiënt en effectief mogelijk gerealiseerd zouden kunnen worden. Door de omstandigheden is dit blijven liggen.

Maatschappelijke bewustwording

Het netwerk heeft van 1 december 2020 t/m 1 december 2022 deelgenomen aan het ZonMW project "In gesprek met de burger". Als vervolg op dit project zijn er in Almere in 2024 vier bijeenkomsten georganiseerd: één bijeenkomst voor de bewoners en hun familieleden van Woonzorgcentrum de Archipel, één voor de vrijwilligers van de Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere en twee voor inwoners van Almere in de Week van de Palliatieve Zorg. De eerste twee bijeenkomsten werden goed gezocht. De beide bijeenkomsten in de Week van de Palliatieve Zorg helaas minder. We denken dat dit te maken heeft met het feit dat er onvoldoende publiciteit voor deze bijeenkomsten geweest is.

Ook in 2025 willen we weer een aantal van dit soort bijeenkomsten gaan organiseren.

Proactieve zorg en ondersteuning

In het Transmuraal Zorgpad Palliatieve Zorg Almere is door artsen en verpleegkundigen van de eerste en de tweede lijn het proces beschreven van een patiënt die ernstig ziek en erg kwetsbaar is vanaf de signalering van de palliatieve fase, dus het moment waarop de Surprise Question met 'nee' beantwoord wordt, tot en met de nazorg. Over iedere fase wordt informatie gegeven, die is gebaseerd op het kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Dit transmuraal zorgpad is geïmplementeerd maar wordt nog niet door iedere zorgverlener gebruikt. In 2024 zou er gekeken worden hoe dit zorgpad verder geïmplementeerd zou kunnen worden. Inmiddels wordt dit verder uitgewerkt in het transformatieproject Palliatieve Zorg dichterbij Huis (PZdbH), dat een onderdeel is van PGA (zie verder).

Deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering is een essentieel onderdeel voor het bij de tijd houden en verbreden van kennis, ook bij de palliatieve zorg. Deskundigheidsbevordering is nadrukkelijk een van de doelstellingen van het Netwerk Palliatieve Zorg Almere.

Zo organiseren we jaarlijks een beleidsmiddag voor alle leden van het bestuur, de stuurgroep en het platform. De thema's worden gezamenlijk bepaald en kunnen meer inhoudelijk of meer beleidsmatig of organisatorisch van aard zijn. We hadden in eerste instantie als onderwerp voor de beleidsmiddag

van 2024 het moreel beraad gekozen. Barbara Boerlijst, de projectleider van het transformatieproject PZdbH had ons als groep echter nodig voor haar project om informatie op te halen. Dus het onderwerp werd: het PGA-transformatieproject Palliatieve Zorg dichterbij Huis: van ziektegericht naar kwaliteit van leven. Met elkaar hebben we van gedachten gewisseld over hoe we de transformatie van de zorg rondom palliatieve patiënten vorm kunnen gaan geven. Want we staan met z'n allen voor een grote uitdaging die o.a. te maken heeft met:

- de vergrijzing versus de werkdruk in de zorg
- de krapte op de arbeidsmarkt (om nieuwe zorgverleners te vinden)
- het aantal mensen dat graag thuis willen overlijden
- de moeite om vrijwilligers te vinden, boeien en binden

In het kwaliteitskader wordt omschreven wat goede palliatieve zorg is, maar niet hoe we dat in Almere vorm zouden kunnen geven. Laten we samen bedenken hoe we door het benutten van het kwaliteitskader PZ de zorg rondom de palliatieve patiënten goed kunnen organiseren: van ziektegericht naar kwaliteit gericht. Kwaliteit voor patiënten, naasten en zorgverleners.

Op 31 januari vond het uitgestelde symposium plaats met als onderwerp 'Aandacht voor jou bij rouw'. Zo'n 100 mensen hebben aandachtig geluisterd naar de voordrachten van Manu Keirse en Elisabeth de Bruijn, rituelenmaker. Het was een zeer geslaagde bijeenkomst.

Ontwikkelingen 2024

De ambitie van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II is: de juiste palliatieve zorg, op de juiste plek, op het juiste moment, door de juiste zorgverleners tegen de juiste financiering. Het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland, de richtlijnen palliatieve zorg en de stem van patiënten en naasten vormen het fundament van het NPPZII.

Gupta, een onafhankelijk adviesbureau voor organisaties in de zorgsector, en PZNL hebben in juli 2023 aangegeven met een aantal netwerken een transformatieplan te willen gaan schrijven en implementeren. Almere werd een van de drie koplopernetwerken. Destijds was een voorwaarde dat alle betrokken partijen al een samenwerkingsverband hadden ingericht. Dat had Almere in de vorm van het stads brede, multidisciplinaire, overkoepelende Positief Gezond Almere (PGA).

De strategische doelen van PGA zijn:

- Met de inwoners naar behoefte hun veerkracht, gezondheid en zelfredzaamheid vergroten
- Inwoners integraal en op de juiste plek met passend aanbod helpen met hun hulpvraag
- De druk op de zorg in Almere verminderen.

Deze doelen zijn vertaald naar 'vijf pijlers', zie fig. 1.



Fig. 1. De vijf pijlers van het transformatieproject Positief Gezond Almere.

Pijler 1: verbinding informele zorg, sociaal en medisch domein

Pijler 2: positieve gezondheid en preventie

Pijler 3: zorg dichterbij huis

Pijler 4: doorstroom van patiënten in de hele keten

Pijler 5: (digitale) gegevensuitwisseling

In pijler 3, 'zorg dichterbij huis, zo lang mogelijk thuis wonen' ligt de focus op kwetsbare ouderen en chronisch zieken. Onder deze pijler vallen een aantal projecten en een daarvan is 'Palliatieve Zorg dichterbij Huis'. Er is een projectplan geschreven uitgaande van het kwaliteitskader Palliatieve Zorg. De 10 domeinen waaruit het kwaliteitskader is opgebouwd vormden de basis voor de verschillende deelprojecten van het transformatieproject Palliatieve Zorg dichterbij Huis, zie tabel 1.

Domein kwaliteitskader	deelproject PZdbH
1. Markering	deelproject: markering
2. Gezamenlijke besluitvorming	
3. Proactieve zorgplanning	deelproject: ACP
4. Individueel zorgplan	
5. Interdisciplinaire zorg	
6. Mantelzorg	deelproject: coördinatie en continuïteit
7. Coördinatie en continuïteit	
8. Netwerk	
9. Deskundigheid	deelproject: complexe patiënten
10. Kwaliteit en onderzoek	

Tabel 1. Domeinen kwaliteitskader palliatieve zorg en de bijbehorende deelprojecten van het PGA transformatieproject Palliatieve Zorg dichterbij Huis.

Het zal duidelijk zijn dat er op meerdere niveaus intensief samengewerkt wordt tussen de leden van de PGA-projectgroep en het Netwerk Palliatieve Zorg Almere.

Kortgeleden kwam de financiering voor dit project rond.

Daarnaast neemt ons netwerk deel aan de pilot proactief gegevens delen van PZNL en IKNL. Het doel van de pilot is om te kijken of digitale gegevensuitwisseling tussen de verschillende zorgverleners mogelijk is m.b.v. een zgn. 'viewer' techniek. Deze pilot valt onder pijler 5 van PGA en betreft het delen van het (ingevulde) landelijke format verslaglegging Advance Care Planningsgesprek. Eind 2024 was bijna alles zover ingericht dat de pilot daadwerkelijk van start kon gaan.

Organisatie van het netwerk

Lokaal

Het NPZAlmere bestaat uit een bestuur, een stuurgroep, een platform, werkgroepen en een netwerkcoördinator die een ondersteunende functie heeft in dit geheel.

Het bestuur

Het bestuur van de stichting NPZAlmere bestaat uit een voorzitter, penningmeester en secretaris. De netwerkcoördinator is verantwoording verschuldigd aan het bestuur.

De stuurgroep

Binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Almere is de stuurgroep het centrale orgaan. De stuurgroep is, samen met de netwerkcoördinator, verantwoordelijk voor het opstellen van de beleidscyclus van het netwerk. Het bestuur heeft in deze een controlerende functie. De werkgroepen voeren de plannen zoals die in het jaarplan beschreven zijn uit. Zij vergaderen vier keer per jaar.

Het platform

Organisaties die lid willen zijn van het netwerk, leveren een afgevaardigde die deelneemt aan het platform. Dit platform komt viermaal per jaar bijeen om nieuwe kennis op te doen, ontwikkelingen en knelpunten te signaleren en verbeterpunten met elkaar uit te wisselen en af te stemmen.

Werkgroepen

Binnen het netwerk zijn werkgroepen actief voor de uitvoering van activiteiten uit het jaarplan. Deze werkgroepen worden ingesteld door de stuurgroep en rapporteren daaraan terug.

Netwerkcoördinator

De coördinator faciliteert en ondersteunt het netwerk op alle operationele niveaus:

- Zij onderhoudt de contacten met het bestuur, informeert het bestuur over het reilen en zeilen van de stuurgroep en het platform en bereidt de subsidieaanvraag voor het netwerk en -verantwoording voor. Zij is verantwoordelijk voor een concept jaarverslag en -plan alsmede een conceptbegroting.
- Zij bereidt de bijeenkomsten van de stuurgroep voor en notuleert deze.
- Zij bereidt de bijeenkomsten van het platform voor en notuleert deze.
- Zij bereidt vergaderingen en andere activiteiten van de verschillende werkgroepen en eventuele ZonMW-projecten voor, notuleert deze indien nodig en stelt notities en stukken op.
- Zij coördineert de verschillende werkgroepen.
- Verder verbindt zij partijen op inhoud, waar de doelstellingen van de stichting, de taakstelling van het netwerk en het opgestelde jaarplan dit wenselijk of noodzakelijk maken.

Medisch adviseur

Het netwerk wordt bijgestaan door een medisch adviseur tevens kaderhuisarts Palliatieve zorg.

Regionaal

Het netwerk valt onder het consortium Noord-Holland en Flevoland. Het consortium faciliteert zorgverleners en organisaties bij het optimaliseren van palliatieve zorg. Inzet is een duurzame samenwerking, ook buiten het nationaal programma om.

De netwerk coördinatoren van dit consortium hebben een keer maand een overleg. Daarnaast is er vier keer per jaar een consortiumraad overleg waarbij ook de besturen van de netwerken aansluiten.

Landelijk

De belangen van het regionale netwerk worden landelijk behartigd door Palliatieve Zorg Nederland (PZNL). Deze is gesprekspartner voor het ministerie en andere landelijke organen. Het netwerk volgt actief de landelijke ontwikkelingen en neemt zo nodig deel aan landelijke bijeenkomsten.

In december 2023 is er een landelijke vereniging netwerken palliatieve zorg (VNPZ) opgericht. Deze vereniging heeft tot doel om de invloed van netwerken landelijk te vergroten, een optimale samenwerking aan gezamenlijke doelen mogelijk te maken en de positionering van de netwerken te verbeteren.

Financiën

Ook in 2024 heeft het netwerk subsidie ontvangen vanuit het ministerie van VWS. Door deze subsidie is de continuïteit van het NPZ- Almere gewaarborgd. De aangesloten organisaties ondersteunen het Netwerk door medewerkers te laten participeren in stuurgroep, platform en werkgroepen.

Deelnemende organisaties

De volgende organisaties zijn in het NPZAlmere vertegenwoordigd:

- Amara Zorg
- Buurtzorg
- Centrum voor Levensvragen
- Flevoziekenhuis
- Hospice Almere
- Humanitas
- Leger des Heils
- Parkhuys Almere
- ROC Almere
- Vlocare
- VMCA
- Woonzorg Flevoland
- Zonzorg
- Zorggroep Almere

Bijlage 1. Groepen en hun leden in 2024

Bestuur

- Rob Linde voorzitter
- Peter Coppens penningmeester
- Jorien van Baal secretaris (tot oktober 2024)

Netwerk coördinator

- Carole Schinkel netwerk coördinator (tot maart 2024)
- Margriet Slot netwerk coördinator (vanaf aug. 2024)

Stuurgroep

- Marianne Ponstein kaderhuisarts Regio organisatie Huisartsen Almere, consulent palliatieve zorg en voorzitter stuurgroep en platform NPZ-Almere
- Carole Schinkel netwerk coördinator (tot maart 2024)
- Margriet Slot netwerk coördinator (vanaf aug. 2024)
- Lemke Pronk longarts, Flevoziekenhuis
- Petra van Kerkwijk coördinator Hospice Almere
- Henriette Nauta manager vrijwillige inzet VMCA
- Faicel Hizi teammanager WoonZorg Flevoland
- Eline Okel apotheker Zorggroep Almere
- Maxime Gelsing teammanager thuiszorg (tot sept. 2024)
- Ilse van Daalen manager stedelijke teams wijkverpleging (vanaf sept. 2024)
- Nico Heeman manager intramuraal
- Jeske van Hoek Kaderarts PZ ZGA
- Barbara Boerlijst PGA - Projectleider Palliatieve Zorg dichterbij huis

Platform

- Amara Zorg Diepmala Sheerbahadursing
- Buurtzorg Nederland Joke Hobijn
- Centrum voor Levensvragen Cindy Kooijman
Joke Drewes (tot sept '24)
Fazila Mansori (vanaf sept '24)
- Flevoziekenhuis Patricia Schutte
Christa Jonkers (TOPZ) (vanaf nov '24)
- Fysiotherapie Zorggroep Rineke Weij
- Gezondheidscentrum Vizier Cindy van Sloten
Jeske van Hoek
- Hospice Almere Nicole de Hon
- Wijkverpleging van Hospice Almere Monique Baarda – Klarenbeek,
Monique Bonomo – Bakker
- Humanitas Corina van de Pavert
- Parkhuijs Ruud de Jonge
- ROC Louis De Haan, Martine Ritsma
- Technisch Thuiszorg Verpleegkundigen (TTV team)
Judith Bremmers,

- Vlocare
- VMCA
- Woonzorg Flevoland

- Woonzorgcentrum Leger des Heils
- Woonzorg centrum Polderburen
- Woonzorgcentrum De Archipel
- Zonzorg
- PGA- Project PZ dichterbij huis
- Voorzitter Platform NPZAlmere
- netwerkcoördinator NPZAlmere

Manon Ruitenbeek,
 Rianne van Dasler,
 Aranka van Vlodrop
 Sylvia Bouman
 Janny Vos – Ballast
 Fenny Pessink
 Willeke Verhoeven
 Sandra Weug – van Olst (tot 1-4-24)
 Kim Boerboom
 Cynthia Vloor
 Barbara Boerlijst
 Marianne Ponstein
 Margriet Slot

Medisch adviseur

- Marianne Ponstein